



La Maison  
des Petites Lucioles

# RAPPORT D'ACTIVITÉS

## 2020-2021



# SOMMAIRE

- 
- 01.** Mot des Co-Présidents et de la Direction Générale

---

  - 02.** Mission / Histoire / Approche

---

  - 03.** Impact de la COVID-19

---

  - 04.** Notre équipe

---

  - 05.** Vie associative

---

  - 06.** Sensibilisation et défense des droits

---

  - 07.** Collaborations particulières

---

  - 08.** Campagnes de financement

---

  - 09.** Répartition des revenus et dépenses

---

  - 10.** Nos partenaires financiers
- 

# MOT DES CO-PRÉSIDENTS

Chers lecteurs,

Évidemment, cette année laissera sa marque dans l'histoire et, au passage, les événements aux impacts planétaires auront aussi bouleversé les activités de l'organisme, ses employés, bénévoles, partenaires et aussi de ses familles membres. Ces familles, déjà épuisées par leur quotidien plus que chargé, se sont temporairement retrouvées encore plus isolées qu'à l'habitude. Bien au fait de cette réalité, l'équipe de la MPL a redoublé d'ardeur et d'imagination afin d'assurer le bien-être des résidents, des employés et des usagers en développant une offre de services adaptée, respectant les mesures sanitaires imposées par la santé publique.



Bien que la pandémie ait eu un impact majeur sur les façons de faire déjà établies, d'autres défis se sont également présentés tout au long de l'année. Entre autres, le départ de la directrice générale des 8 dernières années représentait une étape délicate et importante pour l'organisme. Cette transition s'est effectuée en douceur grâce aux forces, à l'expérience et aux talents des deux femmes impliquées dans l'opération : chapeau à elles! Autre difficulté vécue en cette période de pandémie : la tenue d'activités de financement. Comme vous pourrez le lire dans ce rapport d'activités, la MPL a pu compter sur le soutien de plusieurs partenaires et dons en cours d'année : chaque geste compte et fait une différence afin de permettre la mise en œuvre de la mission de l'organisme. Nous souhaitons exprimer nos remerciements les plus sincères à tous!

Finalement, malgré ces défis et en plus de la pénurie généralisée de main d'œuvre qualifiée sur le marché du travail, la MPL a su tirer son épingle du jeu et continuer d'offrir des services de qualité. Vivant eux-aussi les effets de la pandémie dans leur vie personnelle, les membres du conseil d'administration, la direction, les coordonnatrices, les employés, les bénévoles et partenaires sont restés mobilisés, dévoués, créatifs, consciencieux, solidaires et bienveillants. Le maintien d'une offre de services aux familles membres de l'organisme a été possible grâce au cumul de toutes les actions individuelles de la « famille élargie » des Lucioles. Vous serez à même de constater cet impact en parcourant les pages de ce rapport annuel.

Stéphanie Leclerc et Jules Turcotte

# MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Quelle année rocambolesque !

L'année 2020-2021 a été marquée de plusieurs changements, et pas seulement ceux reliés à la situation pandémique que nous ne connaissons que trop bien maintenant.



L'année a débuté par un changement de direction générale puisque Nicole Ouellet, qui était directrice générale de l'organisme au cours des huit dernières années, a quitté pour une retraite bien méritée. Nicole a fait preuve de beaucoup de bienveillance et de disponibilité à mon arrivée et elle a grandement facilité le processus de changement de direction. L'arrêt de toutes les activités de l'organisme lors de la première vague nous aura permis de faire une passation de flambeau en douceur. L'incertitude du moment était la même pour tout le monde alors malgré le fait que j'étais toute nouvelle à la barre de la MPL, je me sentais moins seule dans mon tourbillon.

Nous avons vécu plusieurs défis au cours de la dernière année. Nous avons dû nous ajuster... et nous réajuster encore! Je lève mon chapeau à l'équipe, autant les éducatrices que l'équipe de direction et de coordination, qui ont été plus que créatives pour trouver des accommodements qui nous auront permis de soutenir nos familles du mieux que nous aurons pu dans cette marée d'incertitudes.

Nous entamons la prochaine année avec confiance et détermination pour une reprise la plus normale possible de nos services et activités.

Paule Lévesque

# NOTRE MISSION

La Maison des Petites Lucioles est un organisme à but non lucratif qui, motivé par ses valeurs de dévouement et d'ouverture à la différence, offre aux jeunes ayant des déficiences multiples, des services de répit et d'hébergement dans un milieu chaleureux, sécuritaire et stimulant, afin de préserver le bien-être de la famille et favoriser le maintien des jeunes dans leur milieu familial.

- La clientèle comprend des jeunes de 0 à 21 ans de la région de Québec qui vivent avec une déficience physique, intellectuelle, un handicap multiple ou un trouble du spectre de l'autisme, ainsi que leurs familles. Pour la tranche d'âge des 0-5 ans, nous sommes le seul service de la région en plus d'être le seul ouvert sur la base du 24/7.
- Nous hébergeons également 7 jeunes handicapés issus de différentes communautés autochtones pour leur permettre d'être scolarisés et de recevoir les soins médicaux que nécessite leur condition.



**Les valeurs qui contribuent à notre mission sont le dévouement, l'ouverture à la différence, la solidarité et le respect.**



# NOTRE HISTOIRE

La Maison des Petites Lucioles est née de l'idée d'un projet pilote : mettre sur pied une maison de répit pour les enfants handicapés à Québec, pour ensuite transférer l'expertise dans les communautés autochtones. Comme il n'y avait pas de telles maisons de répit à Québec, un groupe de parents, ayant de jeunes enfants avec des déficiences multiples, s'est joint au projet et la première maison a ouvert ses portes en 2008. Cette volonté des familles de se regrouper et d'apporter des réponses aux besoins d'autres parents ayant les mêmes besoins fait preuve de la capacité des parents de se mobiliser.

Locataire d'une petite maison de 2008 à 2013, une première maison a été acquise en juin 2013 dans le quartier Limoilou pour y accueillir les 0 à 12 ans. Ce point de service porte le nom de maison Lucie-Bergeron, en hommage à la fondatrice de l'organisme.

En avril 2018, une 2e résidence a été acquise grâce au don exceptionnel d'Éric Boucher, le papa d'une Luciole. De nombreux partenaires se sont joints au projet pour le réaménagement et d'adaptation de cette maison qui accueille depuis mars 2019 la clientèle des 13 à 21 ans. La maison Thomas-Boucher porte le nom du fils du généreux donateur qui a rendu possible ce projet d'envergure.

**En 2020-2021, les deux maisons ont été grandement réaménagées pour s'adapter au contexte de la COVID-19. Les chambres sont devenues des locaux d'activités pour accueillir des jeunes, en journée, la fin de semaine.**

# NOTRE APPROCHE

## Auprès du jeune

L'approche de la MPL prône que chaque intervention se déroule dans le respect du rythme du jeune. Considérant que chaque jeune est unique, nos interventions sont individualisées pour répondre à ses besoins spécifiques. Les activités, sorties et thérapies sont planifiées en fonction des jeunes présents. Guidés par des valeurs d'ouverture et de bienveillance, nous sommes à l'écoute de leur disponibilité émotionnelle, cognitive et relationnelle afin de leur laisser le libre-arbitre dans la participation aux activités de la maison. Les sorties dans la communauté sont un levier d'intervention primordial où nous vivons sans limite afin que nos Lucioles puissent vivre des belles aventures.

Au-delà du répit essentiel pour le parent, notre démarche reconnaît que le jeune a aussi le droit de se reposer et de vivre des moments de qualité. Nous désirons donc offrir un milieu chaleureux et stimulant afin que chaque jeune puisse s'épanouir et s'amuser tout en respectant son rythme et sans que la situation d'handicap ne soit un obstacle.

**Chacun des jeunes est accueilli dans son entièreté; avec ses forces, difficultés, besoins et intérêts.**



## Auprès de sa famille

L'approche de la MPL auprès des parents est basée sur le respect de leur processus d'acceptation face à leur besoin des services de répit dans leur vie.

Nous nous définissons comme une extension de la famille car nous prenons soin des jeunes de la façon la plus près possible de ce que leur offre leurs parents à la maison. Toutes les recommandations professionnelles, protocoles de soins et directives médicales sont suivis à la lettre. Nous désirons être présents pour nos parents comme partie prenante de leur réseau; dans l'immédiat ou dans l'urgence, nous collaborons du mieux possible pour aider. Notre soutien auprès des familles vise à maintenir le jeune dans son milieu familial et ainsi repousser ou empêcher les placements dans des ressources externes.

**Chaque parent nous confie ce qu'il a de plus précieux. Il est de notre devoir d'entretenir ce lien de confiance afin de lui permettre de ressentir les bienfaits du répit.**

# COVID-19



Bref résumé des impacts de la pandémie de la COVID-19 sur l'organisation de nos services

## 01. avril 20- Suspension de tous les services

Création d'un groupe FB privé en soutien aux parents de nos Lucioles. Un lieu d'échange est ainsi créé et nous y déposons des encouragements quotidiens et des nouvelles de nos services.

## 02. 15 mai 20 - Reprise des services de répit

Un partenariat avec le CIUSSS de la Capitale-Nationale est mis en branle afin d'offrir du répit à domicile et hors-domicile en urgence pour les familles qui vivent une détresse importante face à la situation pandémique. Les places étant très limitées, le CIUSSS se charge donc de faire une analyse des besoins. 26 familles auront pu recevoir des services de répit du mois de mai au mois d'août.

## 03. juillet et août 20 - Camp d'été revisité

Une formule camp d'été spécial COVID a été vécue en ratio 1:1 avec des duos d'intervenant/enfant isolés les uns des autres. Nous avons également déplacé une partie des services aux domiciles de nos Lucioles car la capacité de nos locaux avec les contraintes sanitaires était insuffisante pour répondre à la demande. Le matériel est ainsi préparé et transporté d'une maison à l'autre pour permettre aux Lucioles de profiter de leurs activités préférées. 15 places par jour ont été attribuées pour un total de 26 familles utilisatrices.



# COVID-19



Bref résumé des impacts de la pandémie de la COVID-19 sur l'organisation de nos services (suite).

## 04. septembre 2020- Brève reprise des répits dodo

La reprise des répits dodo est entamée brièvement mais nous devons à nouveau cesser les opérations temporairement en raison de l'écllosion des cas de COVID de l'école Madeleine-Bergeron, école que fréquentent plusieurs de nos Lucioles et résidents.

## 05. octobre 20 - Reprise des services de répit

Nous devons modifier notre structure de répit et offrir désormais uniquement des répits de jour la fin de semaine sans dodo. Cette décision a été difficile à prendre mais c'est le compromis que nous avons mis en place pour continuer d'opérer et protéger nos enfants résidents qui habitent dans nos deux maisons. Les répits ont lieu avec ratio 1:1 avec des duos intervenant/enfant isolés les uns des autres. Nous accueillons en moyenne 6 enfants/jour. Nous conserverons cette structure de répit pour l'année 2020 et le début de l'année 2021.



# NOTRE ÉQUIPE

Notre équipe se compose d'éducatrices et d'éducateurs dont les valeurs de dévouement et d'ouverture à la différence sont au cœur de leur implication. Notre équipe provient de divers champs d'études : éducation spécialisée, psychoéducation, ergothérapie, adaptation scolaire, travail social, psychologie, soins infirmiers, ...



**Sabiha Azouaou**  
**Catherine Beaulieu**  
**Lucie Beauvillier**  
**Cathline Belzile**  
**Juliana Bergeron**  
**Justine Bessette**  
**Jade Beaulieu**  
**Alexandra Blouin**  
**Allison Boudreault**  
**Alexandre Bourget-Sergerie**  
**Sarah-Maude Canuel**  
**Karol-Ann Carrier**  
**Corinne Chabot**  
**Eugénie Chevrete**  
**Éliane Côté**  
**Coralie Deschênes**  
**Roxanne Daigle**  
**Sarah-Jessica Dick**  
**Laurie Dolbec**

**Charles Doucet**  
**Marie-Elen Doucet-Dupré**  
**Marie-Ève Dupont**  
**Sarah-Maude Dupont**  
**Sophie Durand**  
**Josiane Éthier**  
**Chantal Fillion**  
**Mélanie Fortin**  
**Mélodie Girard**  
**Cynthia Hallé**  
**Marie-Rose Irakose**  
**Méliza Lacerte-Racine**  
**Audrey Lallemant**  
**Maude Laplante**  
**Mélanie Lagrange**  
**François Lanthier**  
**Jeannette Lefebvre**  
**Alicia Lemelin**  
**Nathalie Lombardi**  
**Fidélia Longchamps**

**Lisanne Mathieu-Dufour**  
**Catherine Morin**  
**Gabrielle Morneau**  
**Justine Moulhac**  
**Noémi Nadeau**  
**Grâce N'Guessan Mafitenou**  
**Katherine Ouellet**  
**Marcelle Poliquin**  
**Camille Rousselet**  
**Catherine Saad**  
**Armand Sagot**  
**Geneviève Sansfaçon-Bédard**  
**Marika Simard**  
**Hugo St-Hilaire**  
**Julien St-Pierre**  
**Maitée Turcotte**  
**Cédrine Turpin**  
**Anne Vien-Desbiens**  
**Cassandra Youemto**

**Aide éducatrice: Irina Gagnon**

**Stagiaire: Laurie Castonguay, 1ère année TES Cégep Ste-Foy**

## LA PERMANENCE

**Direction générale : Nicole Ouellet / Paule Lévesque**  
**Direction générale adjointe: Francesca Grondin**  
**Adjointe administrative: Judy Lang / Isabelle Daigle**  
**Coordonnatrices des services: Laurie Gélinas / Karine Simard et Mélissa Leblanc**  
**Coordonnatrice à l'hébergement: Katy Pérusse**



**Équipe**

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020-2021

# Vie Associative

## Le conseil d'administration :

La MPL est gérée par un conseil d'administration formé de 9 personnes dévouées qui s'impliquent activement et qui sont des plus engagées et soucieuses de la saine gestion de l'organisme. Le 15 septembre 2020, lors de l'Assemblée générale annuelle (AGA), ont été élus au CA 2020-2021 :

STÉPHANIE LECLERC Co-Présidente, Représentante des parents  
JULES TURCOTTE Co-Président, Représentant de la communauté  
GUY PELLETIER VP/Trésorier, Représentant de la communauté  
STEFFY THEETGE Secrétaire, Représentante de la communauté  
CINDY B. TREMBLAY Administratrice, Représentante de la communauté  
ANJA OKUKA Administratrice, Représentante de la communauté  
TANYA DUCHARME Administratrice, Représentante des parents  
CÉCILIA MOYIKOUA Administratrice, Représentante de la communauté  
ÉRIC BOUCHER Administrateur, Représentant des parents

Le CA s'est réuni à 7 reprises entre avril 2020 et mars 2021.

**Nous tenons à remercier chaleureusement  
Nathalie Cloutier et Stéphanie Bernier pour  
leur implication au sein du CA au cours des  
dernières années.**

## Implication dans le réseau :

La raison d'être d'un organisme communautaire dépasse largement la prestation de services. La Maison des Petites Lucioles a à cœur son implication auprès de d'autres organismes qui défendent des valeurs similaires aux nôtres pour faire valoir les besoins et droits des jeunes qui présentent des handicaps multiples et les familles qui les accompagnent au quotidien.

Nous sommes membres des organisations suivantes:

Association régionale de loisirs pour personnes handicapées de la Capitale-Nationale (ARLPH)  
Regroupement des aidants naturels du Québec (RANQ)  
Association pour l'intégration Sociale | Région de Québec (AISQ)  
Regroupement d'organismes de personnes handicapées de la région 03 (ROP03)  
Regroupement des organismes communautaires Famille de la région 03 (ROCF 03)

# SENSIBILISATION ET DÉFENSE DES DROITS

La MPL a dans ses valeurs de faire rayonner, dans un esprit de bienveillance, les jeunes présentant des handicaps multiples au sein de notre société. Les sorties dans la communauté sont, notamment, des leviers importants de cette démarche. Plusieurs de nos actions et implications sont guidées par ce désir de voir une société plus inclusive et tolérante se dessiner.



## Points saillants ...

01

Nous soulignons la semaine québécoise des personnes handicapées avec nos Lucioles qui se déroule du 1er au 7 juin 2020. Nos Lucioles sèment le bonheur dans notre quartier de Limoilou et font rayonner, par le fait même, la place des personnes handicapées dans notre société. Nous sommes fières d'elles!

---

02

Démarches conjointes avec l'OPHQ pour faciliter l'intégration scolaire d'un de nos résidents.

---

03

Participation aux 4 ateliers réflexifs de la phase 2 de définition du Chantier Répit de *Solidarité de parents de personnes handicapées* à l'automne 2020.

---

04

Participation aux 4 ateliers réflexifs de la phase 3 d'idéation du Chantier Répit de *Solidarité de parents de personnes handicapées* au printemps 2021.

### PSSSS...

**Le Chantier Répit est un collectif de travail avec une philosophie d'action tournée vers l'avenir. Elle passe par l'identification de pistes d'amélioration des services de répit, dans le but de mettre à profit les énergies et ressources déployées vers les réels besoins des parents et des ressources communautaires. Le rapport de la phase 1 d'écoute est disponible à l'adresse suivante: <https://www.spph.net/fr/chantier-repit/>.**

# Collaborations particulières

Des collaborateurs en or se sont placés sur notre route cette année et nous souhaitons prendre un moment pour les remercier.

## MICHEL-ANDRÉ ROY

La MPL a obtenu l'aide précieuse de Michel-André Roy, consultant dans le cadre de sa maîtrise en administration, en développement des personnes et des organisations. Le mandat réalisé a été de réviser en partie la politique des ressources humaines de l'organisme, plus particulièrement au regard de la reconnaissance de l'expérience au moment de l'embauche des nouveaux employés, de l'évaluation du personnel en place et de la structure salariale.

## FINISSANTES DU BAC EN DESIGN GRAPHIQUE ULAVAL

Alexandra Talbot, Flavie Couture et Noémie Roy ont collaboré avec la MPL afin de revoir l'image de marque de l'organisme en lien avec la stratégie et le positionnement de celui-ci. Une nouvelle image, un nouveau logo et un nouveau slogan ont émergé de ce travail. De belles surprises qui seront annoncées en 2021. À suivre !

## CLAIRE CÔTÉ / BENOIT LÉVESQUE, BÉNÉVOLES

La MPL a pu compter sur de précieux bénévoles en 2020-2021 dont Mme Claire Côté et M Benoit Lévesque qui ont apporté leur support pour différentes tâches de ménage, de préparation des terrains des maisons à l'hiver et au printemps, mais surtout comme cuisinier pour nos résidents. MERCI !

## BÉNÉVOLES DE RETRAITE QUÉBEC

MERCI aux 6 bénévoles de Retraite Québec qui ont cuisiné lors d'une belle fin de semaine de juin pour nos résidents. Au total, c'est plus de 180 repas qui ont été cuisinés ce qui représente un mois de repas pour les résidents de la Maison Thomas-Boucher .



**La situation sanitaire de la COVID-19 a diminué considérablement la présence de bénévoles à la MPL. Nous avons utilisé de la prudence et réduit au minimum l'aide extérieure. Nous avons hâte de vous revoir en 2021-2022.**

# Collaborations particulières

Des collaborateurs en or se sont placés sur notre route cette année et nous souhaitons prendre un moment pour les remercier.

## SOIRÉE VIRTUELLE *L'ENVOLÉE DES PETITES LUCIOLES*

Le mercredi 24 mars dernier avait lieu l'événement bénéfique virtuel L'Envolée des Petites Lucioles.

Les étudiants du programme en Gestion d'événements et de Congrès du Collège Mérici ont concocté une soirée haute en couleur, qui fut diffusée en direct, pour soutenir la MPL. En effet, les spectateurs ont pu regarder des prestations de chant, danse, cirque, karaté kenpo et même une vidéo personnalisée pour nos Lucioles par Arthur l'Aventurier. La vente des billets ainsi que l'encan silencieux virtuel auront permis d'amasser 4 623,74\$



## RESTAURANT LE MAIZERETS

Malgré la situation difficile pour les restaurants en cette année de pandémie, Sébastien Leblond, propriétaire du restaurant *Le Maizerets* a tenu à poursuivre sa collaboration avec la MPL en offrant quelques repas à nos jeunes et intervenants au printemps 2020.



## EDDY LAURENT, CHOCOLATIER BELGE



Merci à Eddy Laurent Chocolatier Belge, d'offrir régulièrement de petites douceurs à nos Lucioles et nos intervenants.

# CAMPAGNES DE FINANCEMENT

Les réseaux sociaux ont pris une place importante dans le choix de nos campagnes d'auto-financement cette année.



## 01. Colle à moi

Une campagne en continue qui offre un % de retour sur vos achats à la MPL avec l'application d'un code promo. Un partenaire de longue date que nous apprécions.



## 02. #MardiJeDonne

La MPL a participé encore cette année à cette journée mondiale d'entraide le 1er décembre 2020. 2 515\$ ont été amassés.



## 03. BôSapin

Une campagne originale de vente de sapin de Noël a été réalisée avec code promo et % de retour sur les achats pour la MPL. 800\$ ont été amassés.



## 04. Mes petits bonheurs

Maude, l'artiste derrière la boutique Mes Petits Bonheurs, a décidé de vendre des magnifiques toutous, fabriqués à la main, au profit de la MPL. 250\$ ont été amassés pour 36 oursours.



## 05. ZebreXpress par Côtes-à-Côtes Resto & Traiteur

Grâce à cette campagne nous avons pu payer à tarif réduit la présence d'un food-truck lors d'un répit de fin de semaine pour gâter nos intervenants et nos Lucioles au printemps 2021

# RÉPARTITION DES REVENUS ET DES DÉPENSES

## REVENUS

TOTAL : 1 565 252\$

Hébergement des enfants autochtones: 629 395\$

Subventions COVID-19: 397 811\$

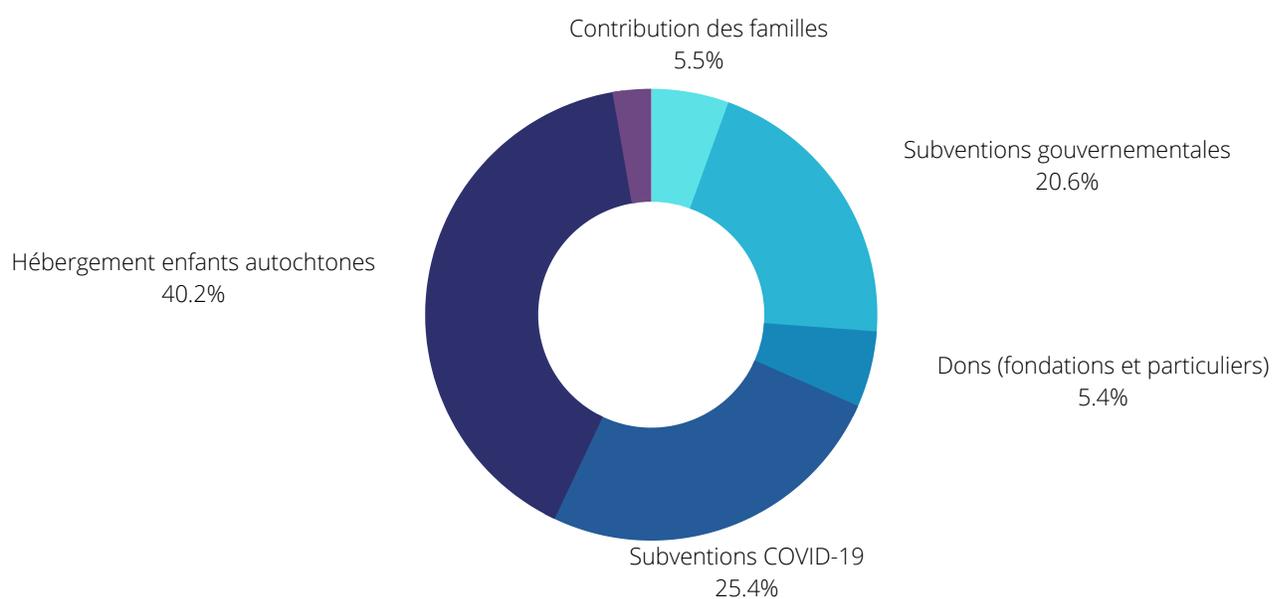
Subventions gouvernementales: 323 005\$

- Fédérales: 32%
- Provinciales: 59%
- Municipales: 9%

Contribution des familles: 86 763\$

Dons et activités de financement (fondations, particuliers): 85 214\$

Amortissement des apports reportés aux immobilisations: 43 064\$



# RÉPARTITION DES REVENUS ET DES DÉPENSES

## DÉPENSES

TOTAL : 1 162 673\$

Salaires: 943 506\$

Frais relatifs à l'entretien et l'opération des 2 maisons: 67 797\$

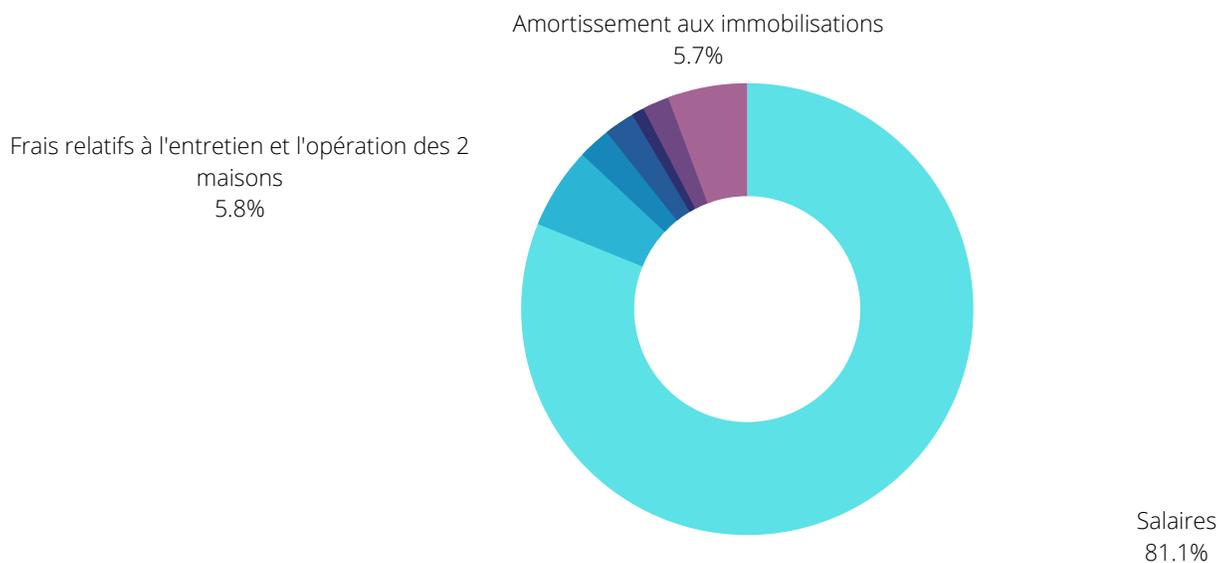
Frais d'administration: 27 166\$

Alimentation: 25 425\$

Services professionnels: 22 110\$

Matériel éducatif et récréatif: 10 390\$

Amortissement aux immobilisation : 66 279\$



# REMERCIEMENTS

---

Merci à tous les partenaires financiers suivants qui ont été présents au cours de l'année 2020-2021.

---

- The Cree Board of Health and Social Services of the James Bay
- Programme fédéral le Principe de Jordan
- Programme régional de support aux ressources de répit, dépannage et gardiennage du CIUSSS de la Capitale-Nationale
- Subvention salariale d'urgence du Canada (SSUC)
- CIUSSS de la Capitale-Nationale (équipements de protection et sanitaires en lien avec la COVID-19)
- Le Programme Vacances-Été de la Ville de Québec
- Fondation de la Fédération des médecins spécialistes du Québec
- Programme Emploi Été Canada
- Fondation petits trésors
- ARLPH 03
- FUAC (fond d'urgence pour l'appui communautaire (via Québec Philanthrope)
- Fondation TÉLUS
- Fondation AGF

**MERCI !!!**

## **Coordonnées :**

La Maison des Petites Lucioles  
1805 Avenue de la Ronde, Québec, Qc, G1J 4E1  
[www.petiteslucioles.ca](http://www.petiteslucioles.ca)  
[direction@petiteslucioles.ca](mailto:direction@petiteslucioles.ca)  
418-527-6096 poste 200