

MAISONS DES LUCIOLLES

A stylized sun icon with a yellow circle and several black lines radiating downwards, positioned below the word 'LUCIOLLES'.

RAPPORT D'ACTIVITÉS
2022-2023

SOMMAIRE

- 01.** Mot du Président et de la Direction Générale

 - 02.** Mission / Histoire / Approche

 - 03.** Notre année en un coup d'oeil

 - 04.** Points saillants de notre année

 - 05.** Notre équipe

 - 06.** Vie associative

 - 07.** Sensibilisation et défense des droits

 - 08.** Collaborations particulières

 - 09.** Campagnes de financement

 - 10.** Répartition des revenus et dépenses

 - 11.** Nos partenaires financiers
- 

MOT DU PRÉSIDENT

Chers lecteurs,

Nous vous présentons ce rapport annuel, couvrant les activités de l'année financière 2022-2023 des Maisons des Lucioles.

En parcourant les pages de ce document, vous serez à même de constater toute l'énergie et tous les efforts déployés par les différents intervenants de l'organisme au cours de la dernière année.

Soulignons encore le franc succès du camp d'été qui, pour la troisième fois, se déroulait à l'extérieur des locaux des Maisons des Lucioles et qui a nécessité beaucoup de travail et de planification de la part de l'équipe de coordination.

Il ne faut pas oublier la mise en place du Programme des Ambassadeurs afin de faciliter et de stabiliser le financement à moyen et long terme de l'organisme, les efforts de la direction sur le plan de financement 2023-2024 et le Lac-à-l'épaule tenu le 19 avril 2023 afin d'améliorer la dynamique et les relations entre les membres de l'équipe.

En terminant, je souhaite remercier toutes les personnes qui œuvrent au sein de l'organisme ou qui le soutiennent financièrement ou bénévolement.

Bonne lecture!

Jules Turcotte



MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

L'année 2021-2022, nous ayant appris que la "sortie de la crise" sanitaire n'allait pas être de tout repos, nous étions maintenant prêts en 2022-2023 pour revoir nos façons de faire et repenser notre structure sur un avenir à plus long terme. Le temps où nous étions en réaction étant révolu, nous devons maintenant nous tourner vers des réflexions de fond sur l'avenir de nos services et notre organisation. Armés de notre nouvelle planification stratégique 2022-2025, nous avons maintenant des bases de réflexions solides pour manœuvrer notre navire dans une direction plus claire et structurée. L'année 2022-2023 a donc été sous le signe de la réorganisation face à notre nouvelle réalité post-pandémique.

Plusieurs aspects ont été abordés lors de cette première année de mise en place de notre planification stratégique. Premièrement, nous avons développé et lancé notre nouvelle image de marque ainsi que refait une beauté à notre site web. Nous avons également développé un plan d'action philanthropique afin d'assurer le financement continu de l'organisme. Finalement, nous avons travaillé à consolider et développer notre offre de services, tout en misant sur des moyens de renforcer l'attraction et la rétention de nos ressources humaines. Il s'agit là d'un travail de longue haleine qui est toujours en évolution.

Au cours de l'année, nous avons ajouté des ressources humaines précieuses à notre équipe de coordination afin de porter ces changements et d'en tirer le meilleur. L'arrivée de Catherine Gaudet à la coordination des RH en mai 22, de Lucie Lachance à l'administration en juillet 22 ainsi que de Raphaëlle Dubois-Legrand à la coordination du développement philanthropique et des communications en janvier 23, ont, tour à tour, apporté une énergie renouvelée à notre équipe. Un beau vent de fraîcheur qui s'ajoute à nos fidèles coordonnatrices, Katy, Mélissa et Annie qui font un travail remarquable au quotidien. Et que dire du soutien incomparable de nos merveilleuses adjointes à la coordination, Julie-Pier et Jeannette.

Léonie Dancause, directrice générale adjointe, unit sa voix à la mienne pour remercier chaleureusement nos précieux éducateurs et éducatrices qui offrent le meilleur d'eux-mêmes pour ce que nous avons de plus précieux dans notre organisme, nos belles Lucioles que nous aimons de tout notre cœur.

Paule Lévesque



NOTRE MISSION

L'organisme Maisons des Lucioles a pour mission :

-D'offrir aux parents de jeunes ayant des déficiences multiples de la région de Québec des services de répit, de gardiennage, de loisir adapté et d'hébergement de courte durée afin de préserver le bien-être de la famille et favoriser le maintien du jeune dans son milieu naturel.

-D'offrir aux jeunes autochtones ayant des déficiences multiples des services d'hébergement de courte ou de longue durée ainsi qu'un programme de stimulation sensorielle et développementale afin de faciliter l'accès aux services scolaires et médicaux spécialisés qu'offre la région de la Capitale-Nationale.

Ces services sont offerts dans un milieu chaleureux, sécuritaire et stimulant, et ce, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.



Les valeurs qui contribuent à notre mission sont le dévouement, l'ouverture à la différence, l'adaptabilité et la rigueur.

NOTRE HISTOIRE

L'organisme Maisons des Lucioles (anciennement *La Maison des Petites Lucioles*) est né de l'idée d'un projet pilote : mettre sur pied une maison de répit pour les enfants handicapés à Québec, pour ensuite transférer l'expertise dans les communautés autochtones. Comme il n'y avait pas de telles maisons de répit à Québec, un groupe de parents, ayant de jeunes enfants avec des déficiences multiples, s'est joint au projet et la première maison a ouvert ses portes en 2008. Cette volonté des familles de se regrouper et d'apporter des réponses aux besoins d'autres parents ayant les mêmes besoins fait preuve de la capacité des parents de se mobiliser.

Locataire d'une petite maison de 2008 à 2013, une première maison a été acquise en juin 2013 dans le quartier Limoilou pour y accueillir les jeunes de 0 à 12 ans. Ce point de service porte le nom de Maison Lucie-Bergeron, en hommage à la fondatrice de l'organisme.

En avril 2018, une 2e résidence a été acquise grâce au don exceptionnel d'Éric Boucher, le papa d'une Luciole. De nombreux partenaires se sont joints au projet pour le réaménagement et l'adaptation de cette maison qui accueille depuis mars 2019 la clientèle des ados de 13 à 21 ans. La maison Thomas-Boucher porte le nom du fils du généreux donateur qui a rendu possible ce projet d'envergure. La vocation de la Maison Thomas-Boucher a été revue au cours de l'année 2021-2022 pour y centraliser tous les services de fin de semaine.

En 2022-2023, nous utilisons principalement la Maison Thomas-Boucher pour les répits dodo et la Maison Lucie-Bergeron pour les répits de jour.



NOTRE APPROCHE

Auprès du jeune

L'approche de l'organisme Maisons des Lucioles prône que chaque intervention se déroule dans le respect du rythme du jeune. Considérant que chaque jeune est unique, nos interventions sont individualisées pour répondre à ses besoins spécifiques. Les activités, sorties et thérapies sont planifiées en fonction des jeunes présents. Guidés par des valeurs d'ouverture et de bienveillance, nous sommes à l'écoute de leur disponibilité émotionnelle, cognitive et relationnelle afin de leur laisser le libre-arbitre dans la participation aux activités de la maison. Les sorties dans la communauté sont un levier d'intervention primordial où nous vivons sans limite afin que nos Lucioles puissent vivre des belles aventures.

Au-delà du répit essentiel pour le parent, notre démarche reconnaît que le jeune a aussi le droit de se reposer et de vivre des moments de qualité. Nous désirons donc offrir un milieu chaleureux et stimulant afin que chaque jeune puisse s'épanouir et s'amuser tout en respectant son rythme et sans que la situation d'handicap ne soit un obstacle.

Chacun des jeunes est accueilli dans son entièreté; avec ses forces, difficultés, besoins et intérêts.



Auprès de sa famille

L'approche de l'organisme Maisons des Lucioles auprès des parents est basée sur le respect de leur processus d'acceptation face à leur besoin des services de répit dans leur vie.

Nous nous définissons comme une extension de la famille car nous prenons soin des jeunes de la façon la plus près possible de ce que leur offre leurs parents à la maison. Toutes les recommandations professionnelles, protocoles de soins et directives médicales sont suivis à la lettre. Nous désirons être présents pour nos parents comme partie prenante de leur réseau; dans l'immédiat ou dans l'urgence, nous collaborons du mieux possible pour aider. Notre soutien auprès des familles vise à maintenir le jeune dans son milieu familial et ainsi repousser ou empêcher les placements dans des ressources externes.

Chaque parent nous confie ce qu'il a de plus précieux. Il est de notre devoir d'entretenir ce lien de confiance afin de lui permettre de ressentir les bienfaits du répit.

NOTRE ANNÉE EN UN COUP D'OEIL

Une reprise lente au printemps 2022 qui a fait place à une augmentation des services offerts pour l'automne 2022 et l'hiver 2023.

Répit dodo

places totales	places/jour	nb de familles utilisatrices	nb de jours de service
111	3	51	37 fds

Répit de jour

places totales	places / jour	nb de familles utilisatrices	nb de jours de service
148	2	36	74

Camp d'été

places totales	places / jour	nb de familles utilisatrices	nb de jours de service
665	19	42	35

Service de garde après l'école

places totales	places / jour	nb de familles utilisatrices	nb de jours de service
1080	6	8	180

Journées pédagogiques

places totales	places / jour	nb de familles utilisatrices	nb de jours de service
45	3	15	20

Résidents autochtones

places totales	places / jour	nb de familles utilisatrices	nb de jours de service
1825	5	7	365

POINTS SAILLANTS DE NOTRE ANNÉE

Une année sous le signe de l'organisation et de la planification afin d'être tournés vers l'avenir.

01. Projet de médiation culturelle avec Sautozieux

Grâce à l'Entente de développement culturel entre le gouvernement du Québec et la Ville de Québec, nos belles Lucioles ont eu la chance de montrer leur talent et de s'exprimer au travers de plusieurs ateliers avec Marie-Chantal Lachance et Nathaly Lessard de Sautozieux. Un projet de coeur tout en LUMIÈRE-TRANSPARENCE-MOUVEMENT qui a généré une installation permanente de capteurs de rêves chatoyants qui émerveillent par leurs couleurs vibrantes.



02. Élaboration d'un plan d'action philanthropique

En continuité de notre planification stratégique élaborée en 2021-2022, nous avons été accompagnés, en 2022-2023, par MORIS, firme spécialisée en développement philanthropique. Ce travail a permis d'élaborer et de mettre en place un plan d'action philanthropique afin de diversifier nos sources de financement et déterminer les bases de notre nouveau programme des Ambassadeurs qui prendra son envol en 2023-2024. Ce projet a été rendu possible grâce à un soutien financier de la Mesure de la formation de la main-d'oeuvre (MFOR) du Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale.

03. Déploiement de notre nouvelle image de marque

Pour clôturer cette année en beauté, nous avons dévoilé notre toute nouvelle identité visuelle ainsi que procédé au lancement de notre nouveau site web. Accompagnés par l'équipe de l'Atelier 480, un vent de fraîcheur souffle maintenant sur notre image de marque. Une partie de ce projet a été réalisée grâce au programme du soutien à la visibilité de la Ville de Québec.



NOTRE ÉQUIPE

Notre équipe se compose d'éducatrices et d'éducateurs dont les valeurs de dévouement et d'ouverture à la différence sont au cœur de leur implication. Notre équipe provient de divers champs d'études : éducation spécialisée, psychoéducation, ergothérapie, adaptation scolaire, travail social, psychologie, soins infirmiers, ...



Fabienne Anty
Sabiha Azouaou
Alyson Awashish-Martel
Léonard Bélanger
Cathline Belzile
Juliana Bergeron
Élodie Bibeau
Laurie-Jane Bourassa
Karol-Ann Carrier
Eugénie Chevette
Éléana Crèvecoeur
Émile Couture-Pelletier
Roxanne Daigle
Sarah-Jessica Dick
Laurie Dolbec
Charles Doucet
Ange Daline Feudjeu Fomo
Chantal Fillion
Marie-Lou Fortin

Ginette Francilus Sanon
William Gadoury
Mélodie Girard
Andrée-Ann Godin
Marie-Rose Irakose
Frédérique Jeffrey
Célestine Kimbenga Nganga
Amélia Lacombe-Samson
Audrey Lallemand
François Lanthier
Ève-Marie Lavoie
Jean-Sébastien Lavoie
Alicia Lemelin
Maxime Lessard
Jean-Félix Lévesque
Ève-Marie Liburdy
Fidélia Longchamps
Rachelle Marius
Catherine Martel

Florence Martel
Jessyca Martel
Julia Michaud
Laurianne Michel
Cynthia Laura Petit-Maitre
Marcelle Poliquin
Jean-Christian Ratté
Cloé Richard
Frédérique Roussel
Alysun Roy
Catherine Saad
Marika Simard
Hugo St-Hilaire
Erika Sharon Tchembe Tchongo
Marguerite Thibodeau
Lyne Verreault
Anne Vien-Desbiens
Rosalie Voyer

Aide éducatrice:

Irina Gagnon

Stagiaires:

Sara Fortin, TES Mérici

Charlaine Roy, TES Cégep de Ste-Foy

Elsa Caron, TES Cégep de Ste-Foy

LA PERMANENCE

Directrice générale : Paule Lévesque

Directrice générale adjointe: Léonie Dancause

Adjointe administrative: Lucie Lachance

Coordonnatrice à l'hébergement: Katy Pérusse

Coordonnatrices des services: Annie Ethier et Mélissa Leblanc

Ajointes à la coordination: Julie-Pier Bolduc-Lacasse et Jeannette Lefebvre

Coordonnatrice RH: Catherine Gaudet

Coordonnatrice du développement philanthropique et des communication: Raphaëlle Dubois-Légrand

Vie Associative

Le conseil d'administration :

L'organisme MDL est géré par un conseil d'administration formé de 9 personnes dévouées qui s'impliquent activement et qui sont des plus engagées et soucieuses de la saine gestion de l'organisme. Le 13 septembre 2022, lors de l'Assemblée générale annuelle (AGA), ont été élus au CA 2022-2023 :

JULES TURCOTTE Président, Représentant de la communauté
GUY PELLETIER VP/Trésorier, Représentant de la communauté
GENEVIÈVE VAILLANCOURT Secrétaire, Représentante de la communauté
MARIE-PIER DESMEULES Administratrice, Représentante de la communauté
ÉRIC-ALEXANDRE LEMIEUX, Administrateur, Représentant des parents
MARIE ELYSE OUELLETTE Administratrice, Représentante de la communauté
ÉRIC BOUCHER Administrateur, Représentant des parents
JESSICA LAROSE Administratrice, Représentante des parents
POSTE VACANT Administrateur, Représentant de la communauté

Le CA s'est réuni à 6 reprises entre avril 2022 et mars 2023.



Des sous-comités internes de travail ont été créés en 2022-2023: un comité de suivi de la planification stratégique, un comité au développement philanthropique et un comité RH.

**Nous tenons à remercier chaleureusement
Stéphanie-Pascale Leclerc, Steefy Theetge et
Cécilia Moyikoua pour leur implication au sein
du CA au cours des dernières années.**

Implication dans le réseau :

La raison d'être d'un organisme communautaire dépasse largement la prestation de services. L'organisme Maisons des Lucioles a à cœur son implication auprès de d'autres organismes qui défendent des valeurs similaires aux nôtres pour faire valoir les besoins et droits des jeunes qui présentent des handicaps multiples et les familles qui les accompagnent au quotidien.

Nous sommes membres des organisations suivantes:

Association régionale de loisirs pour personnes handicapées de la Capitale-Nationale (ARLPH03)
Regroupement des aidants naturels du Québec (RANQ)
Association pour l'intégration Sociale | Région de Québec (AISQ)
Regroupement d'organismes de personnes handicapées de la région 03 (ROP03)
Regroupement des organismes communautaires Famille de la région 03 (ROCF 03)

SENSIBILISATION ET DÉFENSE DES DROITS

L'organisme Maisons des Lucioles a dans ses valeurs de faire rayonner, dans un esprit de bienveillance, les jeunes présentant des handicaps multiples au sein de notre société. Les sorties dans la communauté sont, notamment, des leviers importants de cette démarche. Plusieurs de nos actions et implications sont guidées par ce désir de voir une société plus inclusive et tolérante se dessiner.

Points saillants ...

01

Paule Lévesque, directrice générale de l'organisme, siège comme membre du comité aviseur du nouveau mouvement Répit Québec qui régit la Table de concertation provinciale pour le répit qui regroupe plus d'une cinquantaine de partenaires qui œuvrent dans le secteur du répit pour personnes handicapées.

02

Pour souligner la semaine québécoise des personnes handicapées qui s'est déroulée du 1er au 7 juin 2022, les Lucioles sont allées au cœur de leur communauté pour questionner leur voisinage. En lien avec la thématique « La contribution à 100% » voici quelques touchants témoignages recueillis:



Collaborations particulières

Des collaborateurs en or se sont placés sur notre route cette année et nous souhaitons prendre un moment pour les remercier.

LA FONDATION GROUPE AGF

Tout au long de l'année, les employés du Groupe AGF ont tenu diverses activités de levée de fond (vente de collations, prélèvement sur leur paie, etc.). La fondation Groupe AGF a triplé le montant amassé pour remettre à l'organisme 7 780\$.



UBISOFT QUÉBEC

Les employés de l'entreprise Ubisoft Québec ont fait une vente de garage. Ces derniers ont eu l'occasion de suggérer l'organisme qui allait être le récipiendaire des profits amassés. 4 551\$ ont été ainsi remis à l'organisme. Merci!

JADE BRETON, ÉTUDIANTE EN SCIENCES INFIRMIÈRE

Jade a choisi notre milieu pour réaliser un projet dans le cadre de son cours en promotion et éducation à la santé dans un milieu communautaire. Après consultation avec l'équipe, elle a choisi de travailler sur la thématique du diabète de type 1 et 2. Un sondage a été envoyé aux employés pour connaître leurs attentes. Une formation a par la suite été élaborée et présentée.

CLUB LIONS DE CHARLESBOURG

Partenaire de longue date, nous souhaitons remercier chaleureusement le Club Lions de Charlesbourg pour leur support au fil des ans. Un don de 3000\$ a été remis pour le camp d'été 2022



PLURITEC

Le 3 novembre dernier, la Maison Lucie-Bergeron a bénéficié d'une corvée de peinture d'envergure de la part de 7 coéquipiers du bureau de Québec de l'entreprise Pluritec. Un coup de pinceaux plus que mérité qui a permis le réaménagement complet des espaces de bureaux.



Collaborations particulières

Des collaborateurs en or se sont placés sur notre route cette année et nous souhaitons prendre un moment pour les remercier.

ATELIER 480

La gang de l'Atelier 480, responsable de la belle refonte de notre site web, a utilisé sa créativité autrement en fabricant des cartes de Noël personnalisées. Un coup de pouce qui a permis un envoi postal de petites pensées festives pour nos familles en cette période de réjouissance.



LAURY-ÉLIANE BEAULIEU ET CATHERINE ROCHEFORT

Dans le cadre de leur cours d'adaptation à la diversités des élèves en enseignement des arts plastiques, Catherine et Laury-Éliane, ont animé un atelier fait sur mesure pour nos Lucioles qui ont eu bien du plaisir à exprimer leurs talents de diverses façons.



FONDATION MAURICE-TANGUAY

Partenaire fidèle de longue date, la Fondation Maurice-Tanguay nous a octroyé un montant de 7000\$ cette année pour une mise à niveau de plusieurs appareils ménagers et meubles de nos deux maisons. Nos Lucioles peuvent donc évoluer dans un milieu confortable, accueillant et sécuritaire.

LUMINARIA

La soirée bénéfique Luminaria des étudiants en gestion d'événements et congrès du Collège Mérci a permis d'amasser 7 470\$ au profit de l'organisme. Une soirée haute en couleurs et en émotions où les convives ont pu participer à un encan silencieux, écouter des prestations musicales et performer (ou non) à plusieurs jeux d'adresse. Une ambiance électrisante dont nous nous rappellerons longtemps.



CAMPAGNES DE FINANCEMENT



Les réseaux sociaux ont pris une place importante dans le choix de nos campagnes d'auto-financement cette année.

01. #MardiJeDonne

Les MDL ont participé, encore cette année, à cette journée mondiale d'entraide qui a eu lieu le 29 novembre 2022. 2010\$ ont été amassés. Un élan de générosité qui s'est poursuivi tout le mois de décembre.



02. Bûches Michaud

Le grand retour de la campagne de vente des Bûches Michaud aura permis d'amasser 1302\$ pour un total de 186 délices vendus.

RÉPARTITION DES REVENUS ET DES DÉPENSES

REVENUS

TOTAL : 1 283 841\$

Hébergement des enfants autochtones: 578 328\$

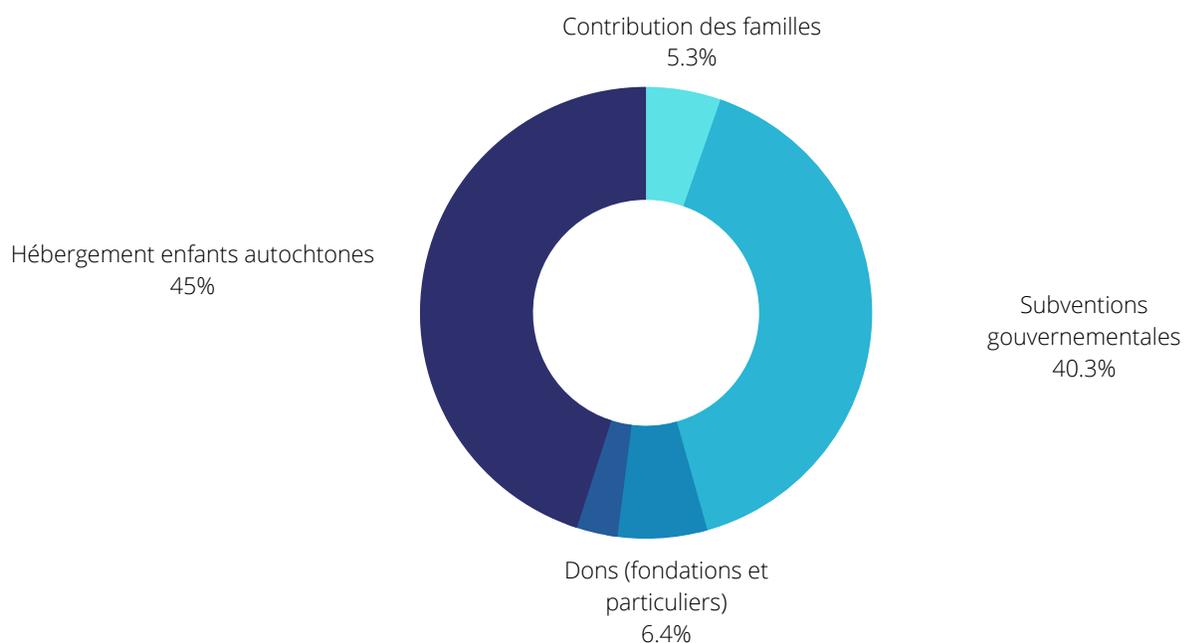
Subventions gouvernementales: 517 050\$

- Fédérales: 27%
- Provinciales: 60%
- Municipales: 14%

Contribution des familles: 68 614\$

Dons et activités de financement (fondations, particuliers): 82 276\$

Amortissement des apports reportés aux immobilisations: 37 573\$



RÉPARTITION DES REVENUS ET DES DÉPENSES

DÉPENSES

TOTAL : 1 424 311\$

Salaires: 1 148 800\$

Frais relatifs à l'entretien et l'opération des 2 maisons: 66 454\$

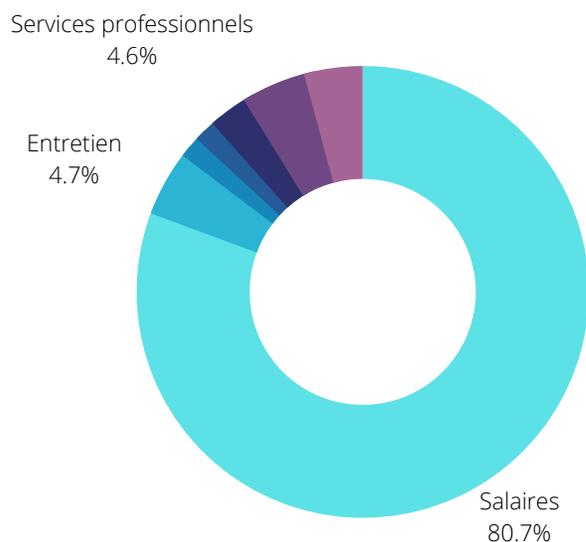
Frais d'administration: 21 817\$

Alimentation: 22 235\$

Services professionnels: 65 996\$

Matériel éducatif et récréatif: 39 389\$

Amortissement aux immobilisation : 59 620\$



REMERCIEMENTS

Merci à tous les partenaires financiers suivants qui ont été présents au cours de l'année 2022-2023.

- The Cree Board of Health and Social Services of the James Bay
- Programme fédéral le Principe de Jordan
- Programme régional de support aux ressources de répit, dépannage et gardiennage du CIUSSS de la Capitale-Nationale
- Ministère de la Famille - Programme de soutien financier aux services de surveillance d'élèves handicapés âgés de 12 à 21.
- Programme fédéral Emploi Été Canada
- Ville de Québec - Programme des camps adaptés
- Ville de Québec - Programme de soutien aux dépenses de fonctionnement
- Ville de Québec - Programme de médiation culturelle
- Ville de Québec - Programme de soutien à la visibilité
- Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale - Mesure MFOR
- Fondation les petits trésors
- Ministère de l'Éducation via l'ARLPH 03
- Fondation Maurice-Tanguay
- Fondation Groupe AGF
- Ubisoft Québec
- Fondation Bon départ de Canadian Tire du Québec
- AQLPH - Programme Population Active
- ACPL - Programme Rejoindre tous et chacun
- Club Lions de Charlesbourg
- Fondation PMT ROY

MERCI !!!